

## ***Profils du milieu du placement au Canada***



### **Helen Campbell**

**Spécialiste du marketing et développement des affaires  
Burgeonvest Bick Securities Itée  
Hamilton (Ontario)**

#### **Depuis quand travaillez-vous dans le secteur?**

J'ai commencé à travailler dans le secteur des valeurs mobilières en 2008.

#### **Parlez-nous de vos activités de bénévolat.**

Je siège sur le conseil d'administration de HASJB (Hamilton All-Star Jazz Band), un groupe extraordinaire de musiciens. Je suis bénévole pour les aider avec les médias sociaux et les dépliants publicitaires haut de gamme.

J'ai participé à Relai pour la vie pendant quelques années et je m'associe aux collectes alimentaires dans ma communauté locale. J'aimerais en faire plus pour les jeunes à risque et quand j'aurai le temps, je vais très certainement tenter de savoir de quelle façon je pourrais être utile dans ce domaine.

#### **Parlez-nous un peu de ce que vous faites durant une journée typique à votre bureau.**

Mes journées ne sont jamais pareilles. Je commence ma journée en accordant la priorité aux courriels et échéances de la journée. Puis, je fais le tour des médias sociaux que nous utilisons (Twitter, LinkedIn, Facebook), je jette coup d'œil sur les résultats de l'analyse de notre site Web et je lis les dernières tendances financières des médias sociaux. (Un de mes sites préférés s'appelle « Mashable »). J'essai de mobiliser régulièrement les conseillers pour m'assurer que je fais tout ce qui est possible de faire pour les sensibiliser à ce qui se passe.

#### **Pourquoi vous êtes-vous intéressée au secteur des valeurs mobilières?**

C'est lui qui s'est intéressé à moi, pour vous dire la vérité. J'ai été approchée et on m'a demandé de répondre à un questionnaire de profil d'emploi – il s'est avéré que cela me convenait parfaitement.

#### **Trouvez-vous votre travail satisfaisant? Si oui, pourquoi?**

Mon travail n'est pas toujours facile, cependant lorsqu'un conseiller me dit qu'il a rencontré un nouveau client à cause de la visibilité offerte par le site Web que nous avons créé ou que j'apprends qu'un client a dit à un conseiller qu'il a vu notre message publicitaire sur la chaîne CHCH, je suis très satisfaite. Par ailleurs, plusieurs de nos conseillers commencent à peine à fréquenter les médias sociaux et ils me téléphonent pour me dire qu'ils ont de nouveaux abonnés et c'est génial de partager leur enthousiasme. Notre programme de marketing tout inclus offre aux conseillers participants les nombreux avantages d'une approche personnalisée pratico-pratique. Je les rencontre quand cela leur convient, je m'assois avec eux et je suis vraiment à l'écoute de leurs objectifs. Ensemble, nous établissons un plan qui est personnalisé à leur profil professionnel. Nos conseillers en valeurs mobilières ici chez Burgeonvest Bick Securities sont très différents les uns des autres. Cependant, ils ont tous le même objectif incontournable : aider vraiment leurs clients. Il a été facile pour moi de faire appliquer notre devise « Nous sommes ici pour aider » parce que c'est vraiment ce que nous faisons. Notre équipe est incomparable – nos 7 succursales s'entraident lors de nos congrès annuels et des journées de perfectionnement professionnel, et elles constituent plusieurs équipes de bénévoles commanditées pour des événements comme Around the Bay ou Ride for Heart. Ce sont des gens fantastiques.

**Comment, d'après vous, le secteur des valeurs mobilières aide-t-il en général les investisseurs et l'économie canadienne?**

Le monde du placement a changé en mieux (selon moi). De nos jours, les investisseurs sont mieux protégés par la réglementation dont l'objectif est de leur permettre de recevoir les meilleurs conseils financiers possible. Nous vivons dans une société de consommation qui est à la remorque des investisseurs. Des décisions éclairées contribuent à une saine économie.

**Recommanderiez-vous à un jeune Canadien ou à une jeune Canadienne d'envisager de faire carrière dans le secteur des valeurs mobilières? Si oui, pourquoi?**

Ce n'est pas une carrière de tout repos, mais comme n'importe quoi qui vaut la peine, le travail acharné, le dévouement et la volonté véritable d'améliorer le niveau de vie des gens seront très valorisants.