

Profils du milieu du placement au Canada



John Thong

**Spécialiste principal de l'exploitation
RBC Gestion de patrimoine
Toronto (Ontario)**

Depuis quand travaillez-vous dans le secteur?

Dans le cadre de mon emploi chez SBR Global, une société d'expertise conseil, j'ai été affecté temporairement à RBC en 2008 comme analyste principal d'entreprise en ingénierie d'exploitation. Deux ans plus tard, lorsque SBR m'a offert de gérer une nouvelle équipe à son siège social, mettant fin par le fait même à mon affectation chez RBC, RBC m'a offert un emploi à temps plein que j'ai accepté. Depuis 2011, je suis spécialiste principal de l'exploitation pour l'administration d'actif, la gestion de portefeuille et les rapports aux clients chez RBC Gestion de patrimoine – Canada.

Parlez-nous de vos activités de bénévolat.

En plus d'être bénévole chez Centraide, je suis bénévole depuis les 5 dernières années auprès de Jeunes Entreprises du Centre de l'Ontario – je facilite l'accès aux cours donnés par diverses écoles de la région du Grand Toronto. Je suis aussi bénévole lors de divers événements organisés par RBC, comme le Symposium Agile, les assemblées générales, etc.

Parlez-nous un peu de ce que vous faites durant une journée typique à votre bureau.

Une journée typique commence à 6 h 15. Cela me donne le temps de vérifier l'horaire des réunions de la journée, vider ma boîte de réception, et continuer les tâches en cours. Chaque matin, je fais le tour de mon service à la recherche d'indices visuels précurseurs de difficultés ou problèmes susceptibles d'arriver pour les régler avant l'arrivée du personnel. Différents projets et leur comité respectif occupent presque toute ma journée, le reste du temps sert à régler des problèmes, réviser les processus, augmenter les efficacités et planifier.

Pourquoi vous êtes-vous intéressé au secteur des valeurs mobilières?

Au début, lorsque SBR m'a relevé de ma participation dans un projet logistique pour m'affecter chez RBC, la possibilité de me servir de ma formation acquise lors de la MBA a été le facteur déterminant. N'ayant jamais travaillé dans le secteur a rendu le défi plus intéressant. Le milieu

de travail, l'appui de la direction et les membres de l'équipe constituent de formidables stimulants.

Trouvez-vous votre travail satisfaisant? Si oui, pourquoi?

Participer à de nouveaux projets avec la possibilité de me servir de mes expériences professionnelles et de les adapter rend mon travail très gratifiant. Lorsque les projets dans lesquels j'ai participé sont mis en œuvre, j'augmente aussi mon expertise et mes connaissances du secteur.

Comment, d'après vous, le secteur des valeurs mobilières aide-t-il en général les investisseurs et l'économie canadienne?

Le secteur des valeurs mobilières protège les intérêts des investisseurs et finance diverses entreprises qui alimentent le moteur de la croissance économique au Canada.

Recommanderiez-vous à un jeune Canadien ou à une jeune Canadienne d'envisager de faire carrière dans le secteur des valeurs mobilières? Si oui, pourquoi?

Sans aucune hésitation! C'est une carrière pleine de défis et changements. Il y a beaucoup à apprendre et de nombreuses possibilités d'avancement professionnel pour des jeunes Canadiens et Canadiennes.